DOSSIER

Nanny Secours

Trouver le mode d'emploi de son enfant

Nathalie GILBERT
rédactrice en chef
n.gilbert@la-seigneurie.qc.ca

Hélène Fagnan ne s'en cache pas: elle s'identifie beaucoup à Jo Frost, la célèbre *Super Nanny* du petit écran. De l'éducatrice anglaise, elle admire la structure, la clarté et le côté chaleureux.

Éducatrice à la petite enfance de formation, Hélène Fagnan a travaillé dix ans dans des CPE avant de lancer en 2006 sa petite entreprise, Nanny Secours. «C'est la prolongation de ce que je faisais naturellement avec mes amies: donner des conseils quand elles en arrachaient avec leurs enfants. J'avais également de la facilité à établir de bons contacts avec les parents comme éducatrice. Je voyais peu de possibilités d'avancement dans mon domaine. Un jour, j'ai décidé que conseiller les parents allaient devenir mon travail», raconte la jeune femme originaire de Boucherville.

Mme Fagnan est donc aujourd'hui intervenante familiale à domicile, une sorte de *coach* parental mobile. «Je vais à la maison rencontrer les parents qui vivent un problème et qui ne trouvent pas de solutions. Selon les besoins, j'élabore un plan d'action. Si c'est nécessaire, je retourne observer ou je trouve une autre solution», explique celle qui n'a pas d'enfants mais qui est tante six fois.

Ce qu'elle observe chez bon nombre de parents? «Ils se flagellent beaucoup! Ils se trouvent incompétents. Je fais du renforcement positif. Rien que de reconnaître le problème et de demander de l'aide est un pas dans la bonne direction. Je leur lève mon chapeau de se remettre ainsi en question et je les trouve courageux d'aller chercher de l'aide.»

Si les problèmes sont souvent les mêmes (difficultés au coucher, à la table ou de comportement, problèmes de discipline), les chemins y menant sont aussi bien souvent identiques. «Je demande aux parents quelles sont leurs règles de base. Parfois, il n'y en a pas ou peu. Les enfants sont donc un peu perdus... Dans tous les cas, il faut d'abord dédramatiser la situation avec les parents. Ensuite, il faut faire preuve de constance dans les mesures qu'on applique. Il ne faut pas oublier non plus que l'enfant est en apprentissage. Il faut donner du temps.»

La nanny estime que tous les parents veulent outiller leurs enfants pour le futur, mais qu'il ne faut pas uniquement miser sur le développement académique au détriment du développement des habiletés sociales. En ce sens, ses interventions peuvent aider les parents à donner de bonnes bases à leur progéniture. «Mais attention, ce n'est pas magique! Ça prend de l'engagement et de la persévérance. Ça peut aussi nécessiter de faire certains choix pas toujours faciles, notamment au niveau de l'horaire.»

Nanny Secours offre divers forfaits d'intervention. La fourchette de prix va de 230 à 400$.

Hélène Fagnan, fondatrice de Nanny Secours.

Photos: Nash Guindi

Nanny Secours en pleine action.

Garnir le coffre à outils parental

NATHALIE GILBERT

Pour étoffer le coffre à outils parental, le CLSC des Seigneuries offre des services d'information et d'intervention.

«Les parents font appel à nous pour diverses raisons», explique Lucie Jodoin, infirmière clinicienne au programme jeunes familles du CLSC de Seigneuries. «Le plus souvent, il s'agit de problèmes liés au sommeil, à la discipline, au refus de s'alimenter, aux crises de colère. Parfois, il suffit de donner de l'information aux parents. Si c'est nécessaire d'aller plus loin, nous les invitons à des rencontres de groupe qui réunissent une dizaine de failles», précise Mme Jodoin.

Les habitudes familiales mal adaptées aux besoins des enfants sont souvent la cause des problèmes auxquels se butent les parents. Pour les difficultés liées au sommeil, par exemple, Mme Jodoin remarque qu'on ne prépare pas toujours adéquatement les petits au dodo. «Il faut une routine, un rituel.»

La patience est de mise si on veut régler un problème. «Parfois, les parents veulent une solution au plus vite. C'est comme si tout devait entrer dans une case très rapidement. C'est peut-être dû au fait qu'on ne favorise pas beaucoup la vie familiale dans notre société. Il y a beaucoup de pression sur les parents.»

Il faut de la patience, mais aussi, de la constance, soutient-elle. «Lorsqu'on concède quelque chose aux enfants, on le paye parfois très cher! Ils vont toujours chercher à repousser les limites, aussi, il faut connaître nos limites et faire en sorte que les enfants les connaissent aussi. Il faut des règles de base et il faut s'y tenir. Et il faut, bien sûr, que les parents s'entendent sur les mêmes règles de base!»

Protégez-vous ! • En clinique • En entreprise • À domicile • En milieu scolaire

VOYAGEURS Tous les vaccins selon la destination

VACCINS CALENDRIER RÉGULIER (0 À 17 ANS) ZONA

PRISES DE SANG
Les mercredis et vendredis dès 7 h

766526-100910-00

vaccination santé inc.
vaccinationsante.com
690 De Montbrun, local K
Boucherville, Qc
450.655.3341

Centre Chiropratique Familial Pelletier
AU SERVICE DES GENS DEPUIS 20 ANS

768089-270810-00

Vous méritez d'être bien !
Nouveau site Web
chiropratiquepelletier.ca

- Retrouvez votre énergie
- Douleurs chroniques cou, dos, épaules
- Engourdissements
- Maux de tête, migraines
- Radiographies sur place
- Thermographie
- Accidents du travail (CSST)
- Accidents de la route (SAAQ)
- Majorité des assurances privées acceptées

Dr. Stéphane Pelletier
Chiropraticien D.C.
BOUCHERVILLE 210, boul. Montarville #1016
450.641.4455